



TERMO DE PROTEÇÃO DE DADOS USUÁRIOS BODYFOOD

TERMO DE PROTEÇÃO DE DADOS USUÁRIOS BODYFOOD

Os seus dados estão protegidos e guardados com a gente, respeitar a privacidade do nosso cliente/parceiro é nossa maior missão!

1. Esse termo de política de Privacidade descreve como obtemos, armazenamos, utilizamos, compartilhamos e protegemos seus dados.

2. É de extrema importância que você, usuário Bodyfood conheça as nossas práticas como um todo, mas aqui estão alguns pontos importantes para que você entenda como seus dados são tratados pelo Bodyfood:

- Limitamos o tratamento dos dados para as suas devidas finalidades e em conformidade com a lei;
- Os dados que você cadastra em nossas plataformas são tratados de forma totalmente segura em todos os momentos do cadastros à transações;
- Os dados completos de seus cartões não ficam armazenados em nossas bases e suas transações são feitas com o mais alto padrão de segurança.
- Você poderá tirar suas dúvidas e solicitar informações a qualquer momento através da nossa Central de Ajuda ou diretamente no Chat em nossa plataforma.

3. Esse Termo de Política de Privacidade, também chamada de “Declaração”, se aplica às pessoas que acessarem, se cadastrarem em nossa Plataforma ou de qualquer outra forma utilizarem os produtos ofertados pela Bodyfood.

4. Tratamento de Dados pessoais

4.1 O que significa tratamento de Dados pessoais

4.1.1 O tratamento de dados pessoais (ou tratar dados), significa qualquer operação realizada com esses dados. Por exemplo: coleta, utilização, acesso, processamento, armazenamento, eliminação, comunicação e transferência.



TERMO DE PROTEÇÃO DE DADOS USUÁRIOS BODYFOOD

O dado pessoal é uma informação relacionada a uma pessoa humana identificada ou identificável. O dado relativo ao cliente do Bodyfood, é um dado pessoal.

5. Da importância de tratamento dos dados pessoais

Quando você acessar ou se cadastrar em nossa Plataforma, o Bodyfood exerce o papel de controlador do tratamento de seus dados pessoais, atuando conforme a legislação aplicável e conforme descrito no presente Termo. O controlador é a pessoa física ou jurídica que decide como será realizado o tratamento de dados pessoais.

6. Dos dados coletados

Ao criar uma conta no Bodyfood, nós poderemos coletar informações importantes sobre você. Abaixo, detalhamos quais são essas informações.

6.1 Dos dados fornecidos

6.1.1 Dados do seu perfil

Esses dados incluem seu nome, CPF (quando aplicável), e-mail, endereço de entrega, número de telefone e preferências de contato. Informamos que comunicar o CPF é aplicável somente quando a sua indicação for necessária para certos estabelecimentos com finalidade fiscal.

6.1.2 Dados de pagamento

Ao fazer o seu pedido pelo Bodyfood, você poderá nos fornecer os seus dados de pagamento, tais como aqueles de cartão de crédito e de meios de pagamento parceiros. Atenção: suas informações de pagamento online são armazenadas somente de forma mascarada pelo Bodyfood. Assim, os dados completos de seus cartões não ficam armazenados em nossas bases e suas transações são feitas com o mais alto padrão de segurança.

6.1.3 Dos dados de localização



TERMO DE PROTEÇÃO DE DADOS USUÁRIOS BODYFOOD

Para realizarmos a entrega do seu pedido, nós precisamos que você também nos informe a sua localização ou o endereço do local onde gostaria que entregássemos o seu pedido.

Essa localização pode ser fornecida pelo endereço que você inserir manualmente no aplicativo, ou através da localização obtida do seu dispositivo via GPS e redes móveis (torres de celular, Wi-Fi e outras modalidades de localização) e confirmada por você.

Para fins da Lei nº 12.965 de 2014 (Marco Civil da Internet), ou qualquer lei que venha substituí-la, a localização fornecida será considerada como dado cadastral.

7 Dos dados recebidos durante a utilização da plataforma

7.1 Dados do seu dispositivo

Nós podemos, automaticamente, coletar informações sobre os dispositivos a partir dos quais você acessa o Bodyfood, como: endereços IP, tipo de navegador e idioma, provedor de Serviços de Internet (ISP), páginas de consulta e saída, sistema operacional, informações sobre data e horário, dados sobre a sequência de cliques, fabricante do dispositivo, operadora, modelo, versão do aparelho, versão do aplicativo, versão do sistema operacional, identificador de publicidade do aparelho (IDFA), informações de acessibilidade do aparelho e redes Wi-Fi.

7.2 Dados sobre sua utilização e Dados transacionais

Coletamos dados sobre suas interações em nossa Plataforma, incluindo data e horário de acessos, buscas e visualizações. Também podemos coletar dados transacionais relacionados aos usos dos nossos serviços como detalhes do pedido, data e hora do pedido, valor cobrado, distância entre o estabelecimento e local de entrega e método de pagamento.

7.3 Dados de comunicação

Intermediamos a comunicação entre usuários, entregadores e estabelecimentos parceiros através da nossa Plataforma. Permitimos, por



TERMO DE PROTEÇÃO DE DADOS USUÁRIOS BODYFOOD

exemplo, que usuários, entregadores estabelecimentos parceiros, enviem mensagens através do chat ou de telefone anonimizados. Para prestar este serviço, o Bodyfood pode receber alguns dados relativos às chamadas, textos ou outras comunicações, incluindo a data e hora das comunicações e o seu conteúdo.

8. Finalidade do tratamento dos dados

8.1 Aprimorar serviços

Podemos utilizar os dados coletados para prover, manter, melhorar e personalizar nossos produtos e serviços destinados a você, existentes ou a serem criados. O tratamento inclui a utilização dos dados para: criar e atualizar a sua conta, permitir o preparo e a entrega dos pedidos pelos estabelecimentos parceiros, personalizar a sua conta e preferências, e prover operações internas necessárias.

Também poderemos usar seus dados pessoais para finalidades internas, tais como auditoria, análise de dados e pesquisas para aprimorar os produtos e serviços, comunicações e geração de análises estatísticas com respeito ao uso dos nossos serviços, incluindo tendências de consumo.

8.2 Fazer Avaliações

Ao enviar comentários e feedback com relação à Plataforma e os serviços de delivery dos nossos parceiros, você nos autoriza a publicar e utilizar tais comentários e feedbacks na Plataforma, bem como a analisar, processar e tratar esse feedback de forma isolada ou agregada. Para tanto, apenas identificamos você através de seu nome de cadastro.

8.3 Oferecer suporte

Também teremos acesso às suas informações quando você solicitar suporte em relação a pedidos ou entregas por meio da aba “Chat” na Plataforma. Neste caso, poderemos utilizar seus dados cadastrais para confirmarmos que você é o usuário que solicitou o pedido em questão, direcionar as suas



TERMO DE PROTEÇÃO DE DADOS USUÁRIOS BODYFOOD

dúvidas para o atendente de suporte, investigar e direcionar seu problema, e monitorar e melhorar nossos procedimentos de suporte.

8.3.1 Oferecer suporte via Email

Teremos acesso às suas informações quando você solicitar suporte nos casos em que você ainda não fez nenhum pedido no aplicativo ou seu pedido já se encontrar finalizado, e você solicitar suporte em razão de algum erro ou dúvida sobre o sistema, tal suporte será realizado via email contato@bodyfoodapp.com.br, poderemos utilizar seus dados cadastrais para confirmarmos que você é o usuário que solicitou o pedido em questão, direcionar as suas dúvidas para o atendente de suporte, investigar e direcionar seu problema, e monitorar e melhorar nossos procedimentos de suporte.

8.4 Monitorar pagamentos

O Bodyfood se preocupa com a segurança da informação e a conformidade com a legislação financeira. Armazenamos suas informações financeiras apenas de forma anonimizada, o que nos impede de ter acesso a seus dados financeiros completos. Somente processamos seus dados para a finalidade especificada, qual seja, a de permitir que uma transação seja efetuada por meio online e com cobrança direcionada a você em contraprestação aos serviços prestados. Não precisa se preocupar o Bodyfood nunca processará as suas informações financeiras e/ou bancárias de forma a desrespeitar as normas regulatórias aplicáveis.

8.5 Para ser uma Plataforma segura

Nós também podemos utilizar seus dados pessoais para aprimorar nossos mecanismos de segurança e melhorar os serviços e as ofertas do Bodyfood destinadas a você. Dessa forma, podemos analisar e solucionar problemas técnicos, bem como identificar e coibir fraudes na utilização do nosso serviço.

8.6 Para promover pesquisas

Podemos utilizar seus dados para entrar em contato diretamente com você e coletar a sua opinião para aprimoramento de nossos serviços. Nesta hipótese,



TERMO DE PROTEÇÃO DE DADOS USUÁRIOS BODYFOOD

perguntaremos se você concorda em participar da pesquisa em questão, sempre podendo recusar.

8.7 Se tratando de requisições legais e regulatórias

Seus dados poderão ser utilizados para endereçarmos reivindicações jurídicas e regulatórias relacionadas à utilização dos nossos serviços.

9. Sobre a proteção utilizada nos seus dados

O Bodyfood adota medidas de segurança, técnicas e administrativas para proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito.

Utilizamos os princípios estipulados por lei, respeitando a sua privacidade e protegendo seus dados em nossos processos internos como um todo. Só tratamos os seus dados mediante alto grau de segurança, implementando as melhores práticas em uso na indústria para a proteção de dados, tais como técnicas de criptografia, monitoramento e testes de segurança periódicos.

10. Tempo de armazenamento dos Dados

O Bodyfood armazena as suas informações durante o período necessário para as finalidades apresentadas nos Termos e Condições de Uso do Bodyfood e nesta Declaração de Privacidade, respeitando o período de retenção de dados determinado pela legislação aplicável.

Caso você solicite a exclusão de sua conta, os seus dados pessoais fornecidos ao Bodyfood durante a sua utilização dos nossos serviços serão excluídos, salvo para cumprir finalidades permitidas pela legislação de proteção de dados ou nova Legislação que possa substituí-la.

Em alguns casos, poderemos reter suas informações mesmo que você exclua a sua conta, tais como: nas hipóteses de guarda obrigatória de registros previstas em leis aplicáveis, caso houver uma questão não resolvida relacionada à sua conta (como, por exemplo, uma reclamação ou disputa não



TERMO DE PROTEÇÃO DE DADOS USUÁRIOS BODYFOOD

resolvida), para o exercício regular de nossos direitos, ou ainda caso seja necessário para atender nossos interesses legítimos, como prevenção de fraudes e aprimoramento dos esforços de segurança em benefício dos usuários.

11. Quais são as situações que os dados podem ser compartilhados

11.1 Provedores de serviço

Por razões de processamento de dados em nome do Bodyfood, poderemos compartilhar dados com terceiros prestadores de serviços. Nesse caso, os dados serão tratados de forma a proteger a sua privacidade, tendo essas empresas o dever contratual de garantir proteção compatível com a legislação aplicável e com os termos deste Termo de Políticas de Privacidade do Bodyfood. Nós podemos utilizar os serviços dessas empresas para facilitar nosso serviço, prover o serviço do Bodyfood em nosso nome e executar atividades relacionadas ao serviço, incluindo: manutenção dos serviços, gerenciamento de banco de dados, sistemas de computadores e provedores de armazenamento em nuvem, central de atendimento ao cliente, agências de publicidade, dentre outras. Sobre as atividades de publicidade e marketing, nós poderemos compartilhar os dados estritamente necessários com o fim de desenvolver campanhas mais relevantes para interessados nos produtos do Bodyfood, como sua identificação de usuário, telefone ou e-mail. Sobre suas compras em nossa plataforma, nós poderemos compartilhar seus dados de pagamento com empresas processadores de pagamento, compartilhamento é feito com o fim exclusivo de viabilizar

a compra efetivada por você.

11.2 Parceiros de entrega

Para que seja realizada a entrega de seu pedido, podemos compartilhar com nossos parceiros de entrega seu nome e endereço.

11.3 Parceiros comerciais



TERMO DE PROTEÇÃO DE DADOS USUÁRIOS BODYFOOD

Podemos compartilhar seus dados com empresas com as quais o Bodyfood mantém um relacionamento de colaboração ou parceria, a fim de realizar atividades financeiras ou comerciais que envolvem oferecer promoções, produtos e serviços dessas empresas em conjunto com o Bodyfood. Nesses casos, são firmados acordos ou contratos com o objetivo de proteger a privacidade dos dados pessoais de usuários do Bodyfood e o cumprimento da legislação aplicável para que todas as medidas cabíveis para garantir o cumprimento dos padrões de confidencialidade e segurança sejam tomadas.

11.4 Empresas de Publicidade

Para entregarmos publicidade e promoções adequadas para você, bem como aperfeiçoar nossos serviços, nós também podemos compartilhar os seus dados anonimizados com empresas especializadas em marketing e análise de dados digitais que ofereçam nível de proteção de dados compatível com esta Declaração de Privacidade.

11.5 Autoridades

O Bodyfood também poderá compartilhar suas informações com autoridades policiais ou judiciais, autoridades públicas competentes ou outros terceiros, dentro e fora do país em que você reside, caso seja requerido pela legislação aplicável, por decisão judicial e por requisição de autoridades, ou se necessário para responder a processos judiciais ou para participar em eventuais litígios ou disputas de qualquer natureza.

Além disso, o Bodyfood reserva a si a prerrogativa de compartilhar informações sobre seus usuários a terceiros quando houver motivos suficientes para considerar que a atividade de um usuário é suspeita, ilegal ou prejudicial ao Bodyfood ou a terceiros.

12. Outras finalidades do armazenamento de dados

12.1 Experiência personalizada



TERMO DE PROTEÇÃO DE DADOS USUÁRIOS BODYFOOD

O Bodyfood e os seus parceiros também usam cookies e outras tecnologias para memorizar informações pessoais quando você usa o nosso site, aplicativo ou a rede de parceiros do Bodyfood que possam usar tecnologias similares. Por exemplo saber o seu primeiro nome nos permite dar boas-vindas a você na próxima vez em que você acessar o Bodyfood. Conhecer seu país e idioma nos permite viabilizar a você uma experiência de compras personalizada e mais útil.

13. Lista de Direitos do usuário Bodyfood

- Confirmar se o tratamento existe;
- Solicitar acesso aos dados tratados;
- Corrigir dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Ter os dados não essenciais anonimizados, bloqueados ou eliminados;
- Saber com quais parceiros o Bodyfood compartilha os seus dados;
- A portabilidade dos dados, o que ainda depende de regulamentação pela autoridade nacional. Quando disponível, o formato viável não deve comprometer os nossos segredos comerciais protegidos por lei.

13. Agradecemos a leitura dos nossos Termos de Política de proteção aos dados!